

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS GRANDVISION BY FOTOTICA (LOJAS FÍSICAS)

1. OBJETO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **FOTOPTICA LTDA**, na qualidade de controladora de dados, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 61.077.905/0001-54, com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 10.989, 1º andar – Vila Olimpia, São Paulo/ SP, Brasil (“**Grandvision By Fototica**”) com sua a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, de forma clara e de acordo com as leis em vigor, em especial a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Todas as informações pessoais fornecidas por você serão utilizadas exclusivamente para os objetivos descritos a seguir.

2. COLETA E TIPO DE DADOS PESSOAIS QUE SÃO PROCESSADOS NAS LOJAS

A **GrandVision by Fototica** coleta, processa e armazena dados pessoais da seguinte maneira:

- a) Dados cadastrais fornecidos durante o processo de compra;
- b) Adaptação e teste de lentes de contato, através das contatólogas da **GrandVision by Fototica**
- c) Compra de lentes graduadas com receita médica: os dados de saúde contidos na receita devem ser fornecidos antes da compra;
- d) Em caso de troca de produtos, reclamações, acionamento da garantia;
- e) Através de mensagens, correspondência ou solicitações enviadas por você à **GrandVision by Fototica** ou solicitada pela **GrandVision by Fototica**, caso sejam relatados problemas com os produtos adquiridos (por exemplo, sua conta bancária para fins de reembolso). Importante mencionar que suas ligações ou históricos de chat poderão ser gravados.

Através dos procedimentos acima, a **GrandVision by Fototica** pode coletar e armazenar determinados dados pessoais, como:

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço;
- E-mail e telefone;
- Data de nascimento;
- Dados financeiros, quando necessários;
- Histórico oftalmológico do cliente (optometria, erro refrativo, doenças oculares).

O processamento das informações dos usuários é realizado somente dentro dos limites necessários para a consecução das finalidades descritas abaixo (item 4). Os dados dos usuários são processados eletronicamente e manualmente por meio dos servidores nos quais são armazenados.

3. DADOS DE CLIENTES MENORES DE IDADE

Os produtos para menores que são vendidos em loja, devem ser comprados por seus representantes legais. Se qualquer informação sobre menores de idade for armazenada involuntariamente, a **GrandVision by Fototica** providenciará a eliminação em tempo hábil, a pedido do cliente.

4. FINALIDADE PARA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A **GrandVision by Fototica** acessa, usa, processa, arquiva e armazena informações pessoais coletadas apenas para os fins descritos nesta Política de Privacidade e de acordo com o consentimento expresso pelo usuário, se necessário. Especificamente, a **GrandVision by Fototica** coleta informações pessoais com as seguintes finalidades:

a) Objetivos contratuais:

A **GrandVision by Fototica** coleta os seus Dados Pessoais para as finalidades necessárias à prestação de serviços e fornecimento de produtos oferecidos através das nossas lojas. Além disso, os dados são processados a fim de:

- Gerenciar pedidos, fornecer produtos e serviços, processar pagamentos, transmitir pedidos, produtos, serviços;
- Registrar a compra e, posteriormente, para fins de garantia;
- Atender às solicitações do usuário (por exemplo, gerenciamento de solicitações de informações, adaptação ou teste de lentes de contato);
- Trocar produtos, conforme necessário;
- Enviar a usuários comunicações operacionais relacionadas à prestação do serviço ou fornecimento de produtos, vendas e assistência pós-venda (tais como comunicações sobre a disponibilidade dos produtos, se solicitado).

Se não desejar que seus Dados pessoais sejam processados para essas finalidades, a **Grandvision by Fototica** não poderá fornecer os produtos e prestar os serviços necessários.

Com relação às Informações Contidas em Receitas, elas podem ser processadas para fins contratuais necessários para a realização da compra de óculos ou lentes graduadas. No entanto, se o cliente negar o compartilhamento da receita, não será possível comprar o produto graduado.

b) Objetivos legais:

- i. Cumprir decisões judiciais, requisitos das leis, regulamentos, protocolos e legislação nacional brasileira;
- ii. Proteger a segurança dos indivíduos;
- iii. Defender a **GrandVision by Fototica** em juízo ou em esfera administrativa;

As atividades de processamento de dados para objetivos legais são necessárias, pois são exigidas pelas leis aplicáveis.

c) Propósitos de marketing:

- i. Apoio e promoção das atividades da **GrandVision by Fototica**, inclusive para enviar comunicações comerciais e promocionais e atualizações periódicas (por exemplo, por e-mail, telefone, Torpedos/MMS, serviço de correios, rede social e newsletter) relacionadas aos produtos, serviços, iniciativas e eventos da **GrandVision by Fototica** organizados por e/ou em colaboração com a **GrandVision by Fototica**, respeitado o direito do usuário por optar por deixar de receber comunicações de marketing a qualquer tempo;
- ii. Interagir com o cliente para sugerir produtos, esclarecer dúvidas ou facilitar a sua aquisição de produtos;
- iii. Realizar, por correio, telefone ou e-mail, análises estatísticas, estudos e pesquisas de mercado relacionados aos produtos e serviços da **GrandVision by Fototica**;
- iv. Participar e administrar promoções e concursos disponíveis em loja, se houver;

Você pode decidir livremente não fornecer dados pessoais para finalidades de Marketing, bem como pode posteriormente cancelar seu consentimento para processar os Dados Pessoais já fornecidos.

d) Interesse Legítimo:

- i. Concluir uma incorporação, venda de ativos ou transferência da totalidade ou parte significativa do seu negócio, ou financiar uma operação divulgando e transferindo os Dados Pessoais a terceiros ou partes envolvidas na operação;
- ii. Realizar pesquisas pós-vendas;
- iii. Anonimizar Dados Pessoais para realizar análises estatísticas.

O processamento de seus Dados Pessoais com a finalidade de Interesse Legítimo não é obrigatória e você pode se opor a esse processamento de dados a qualquer momento por meio das modalidades estipuladas na presente Política de Privacidade.

e) Demais Finalidades

A **GrandVision by Fototica** também poderá coletar sua imagem se você visitar uma de nossas lojas que possua câmeras de vigilância, as quais são instaladas para fins de segurança.

5. TÉRMINO DO USO/PROCESSAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A **GrandVision by Fototica** retém seus Dados Pessoais:

- (i) pelo tempo exigido por lei;
- (ii) até o final do processamento dos seus Dados Pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- (iii) pelo tempo necessário para preservar os interesses ou obrigações da **GrandVision by Fototica**, como, por exemplo, durante o período de prescrição aplicável.

O fim do processamento dos Dados Pessoais ocorrerá quando for verificada alguma das seguintes situações:

- A finalidade para a qual os Dados Pessoais foram coletados houver sido alcançada;
- Os Dados Pessoais coletados não mais forem necessários ou pertinentes para atingir o objetivo específico pretendido;
- Se a **GrandVision by Fototica** receber comunicação do usuário e não houver base legal para justificar o armazenamento dos Dados Pessoais;
- Decisão judicial ou regulatória.

Em casos de interrupção do processamento dos dados (indicados acima), exceto nos casos previstos na legislação aplicável ou na presente Política de Privacidade, os Dados Pessoais serão devidamente descartados.

6. SEGURANÇA

A **GrandVision by Fototica** estabelece e mantém medidas de segurança, administrativas, técnicas e físicas que permitem a proteção de dados pessoais contra danos, perda, alteração, destruição ou contra uso, acesso ou tratamento não autorizados, nos termos da legislação aplicável. Embora nenhum sistema de computador seja totalmente seguro, a **GrandVision by Fototica** acredita que as medidas implantadas reduzem a possibilidade de problemas de segurança a um nível adequado para o tipo de dados envolvidos.

Em particular, o **GrandVision by Fototica** possui as seguintes ferramentas para processar e armazenar com segurança dados pessoais de usuários:

- a) Criptografia com protocolo SSL (protocolo SSL com criptografia RSA SHA 256 bits, certificado pelo Go Daddy Secure Certificate Authority - G2).
- b) Firewall no nível do servidor.
- c) Protocolos de segurança para impedir acesso não autorizado e controle de acesso. Todos os servidores estão hospedados em Datacenters GTD Tier III. Comunicações para os servidores são criptografadas.

7. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES (DENTRO OU FORA DO BRASIL)

A **GrandVision by Fototica** não venderá ou fornecerá suas informações pessoais à entidades não autorizadas ou a terceiros, para uso independente, sem o consentimento do usuário. No entanto, poderá compartilhar e transferir as informações coletadas a qualquer membro de seu grupo de empresas, no Brasil ou no exterior, na medida razoavelmente necessária para os fins e nas bases legais estabelecidas nesta Política para a Proteção de Dados Pessoais e Privacidade.

Além disso, a Grandvision by Fototica poderá compartilhar e transferir as informações coletadas:

- aos prestadores de serviços terceiros encarregados de atividades de processamento para prestação de serviços, assistência e assessoria à Grandvision by Fototica, tais como, mas não se limitando, à questões tecnológicas, contábeis, administrativas, jurídicas, securitárias;
- com o Machine Learning;
- para cumprir uma obrigação prevista em lei, regulamentos, protocolos e legislação nacional;
- por solicitação judicial, caso a **GrandVision by Fototica** venha a ser instaurada por órgão público ou ordem judicial a revelar qualquer informação ou documento do usuário;
- Potenciais compradores da **GrandVision by Fototica** e das entidades resultantes de fusões ou qualquer outra transformação envolvendo a **GrandVision by Fototica**.

Os destinatários mencionados acima processarão Dados Pessoais como controladores ou processadores de dados, dependendo das circunstâncias. Além disso, se a **GrandVision by Fototica** transmitir as informações pessoais dos seus usuários para suas afiliadas, parceiros de negócios e / ou subsidiárias, ambas estarão cientes das provisões desta Política de Privacidade.

8. OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS COM RELAÇÃO A INFORMAÇÕES PESSOAIS

O usuário tem o direito de acessar seus dados pessoais e conhecer os detalhes de seu tratamento, retificá-los se estiverem imprecisos ou incompletos, cancelá-los quando considerarem que não são mais necessários para cumprir as finalidades que justificaram sua obtenção, bem como opor-se ao seu tratamento por uma causa legítima. Da mesma forma, o usuário pode limitar o uso e a divulgação de seus dados pessoais ou revogar o consentimento concedido para o tratamento.

Em particular, a qualquer momento, desde que os requisitos respectivos sejam cumpridos, o usuário pode impor os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais sujeitos a tratamento pela **GrandVision by Fototica**:

- a) **Direito de acesso:** o usuário pode acessar seus dados pessoais para saber quais dados pessoais estão sendo processados.
- b) **Direito de solicitar a retificação de dados pessoais:** o usuário tem o direito de corrigir seus dados pessoais que considera imprecisos.
- c) **Direito de solicitar o cancelamento, exclusão ou exclusão de dados pessoais:** o usuário tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais (esta solicitação não possui efeito retroativo);
- d) **Direito de solicitar a limitação ou restrição do processamento de dados pessoais:** o usuário terá o direito de solicitar a limitação do processamento de seus dados pessoais, por exemplo, apenas para determinados fins (esta solicitação não possui efeito retroativo);
- e) **Direito de se opor ou objetar ao processamento de dados pessoais:** o usuário terá o direito de se opor a tal processamento a qualquer momento, por motivos específicos. A **GrandVision by Fototica** interromperá o processamento, a menos que possa provar razões legítimas para mantê-lo, ou quando tal processamento for necessário para afirmar, exercer ou defender-se contra reivindicações legais (esta solicitação não possui efeito retroativo);
- f) **Direito à portabilidade de dados pessoais:** o utilizador terá o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que forneceu a **GrandVision by Fototica**, num formato estruturado de uso comum e leitura mecânica, e entregá-los a terceiros ou solicitar a **GrandVision by Fototica** para entregá-lo a terceiros.
- g) **Direito de registrar uma reclamação** ou reclamação junto à autoridade supervisora de proteção de dados pessoal designada pela **GrandVision by Fototica**.
- h) **Direito de retirar qualquer um dos consentimentos** que tenham sido concedidos, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua retirada (ou seja, esta solicitação não possui efeito retroativo), enviando um pedido por escrito para o e-mail de contato: atendimento@grandvision.com.br;

- i) **Direito de se opor ao envio de publicidade por meios eletrônicos:** enviando um pedido por escrito para o e-mail de contato: atendimento@grandvision.com.br (esta solicitação não possui efeito retroativo).

Para exercer os direitos acima, os usuários podem escrever para o seguinte endereço de e-mail atendimento@grandvision.com.br. A GrandVision by Fototica responderá dentro de um prazo razoável (dentro dos limites da legislação aplicável), após verificar a identidade dos usuários.

11. COMUNICAÇÃO

Controlador Dos Dados Pessoais

A Controladora do tratamento dos dados dos usuários é a **FOTOPTICA LTDA.**

A lista atualizada dos processadores de dados e das pessoas encarregadas do processamento é mantida na sede do Controlador de Dados. Caso o usuário tenha dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, ou deseja ter acesso aos seus dados pessoais, por favor, entre em contato no seguinte endereço de e-mail: atendimento@grandvision.com.br.

Se quiser entrar em contato de maneira não digital, pode enviar uma carta para a sede da **GrandVision by Fototica:**

Av. Das Nações Unidas, 10.989 – 1º andar,
São Paulo/ SP – Brasil
CEP: 04578-000.

Encarregado de Proteção de Dados

A **GrandVision by Fototica** nomeou como Encarregado pela proteção dos dados pessoais, de acordo com a LGPD, a Sra. **GISELLE VIANA**, que pode ser contatada através no seguinte e-mail: protecaodedados@grandvision.com.br ou no endereço da sede da **GrandVision by Fototica**.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Por motivos legais e/ou organizacionais, a presente Política de Privacidade pode sofrer alterações. Sugerimos, portanto, verificar a presente Política de Privacidade regularmente e consultar sua versão mais recente.

Caso alguma disposição desta política for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

As condições previstas nesta política são interpretadas segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca da cidade do usuário para dirimir qualquer litígio.

Última atualização em dezembro 2020.